

AGB – Noir&Sel

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die über unseren Online-Shop www.noirandsel.com aufgegeben werden.

Unser Sortiment umfasst physische und digitale Produkte, insbesondere:

- Weine & Schaumweine
- Parfums
- Kleidung (z. B. Hoodies, T-Shirts, Caps)
- Lifestyle-Artikel
- Digitale Produkte (z. B. E-Books, PDF-Downloads)

Mit Abschluss der Bestellung akzeptieren Sie diese AGB.

2. Anbieter & Kontakt

Noir&Sel

Stefan Alexander Krähenbühl, Frankreich

E-Mail: info@noirandsel.com

3. Preise & Versand

Alle Preise verstehen sich in EUR, je nach Auswahl im Shop.

Preisangaben enthalten keine Versandkosten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Wein- und Parfumversand:

Diese Produkte unterliegen speziellen Versand- und Zollbestimmungen.

Der Versand erfolgt gemäß den Vorgaben des Empfängerlandes (Frankreich, Schweiz, EU).

Schweiz:

Zollgebühren, Steuern oder Einfuhrkosten können zusätzlich anfallen und sind vom Käufer zu tragen.

Versandkosten werden im Checkout klar ausgewiesen.

4. Jugendschutz (Wein & Alkoholprodukte)

Der Verkauf von alkoholhaltigen Produkten erfolgt nur an Personen über:

- **18 Jahre** (DE, FR)
- **18 Jahre** (CH – abhängig vom Produkt)

Mit dem Kauf bestätigen Sie, dass Sie das gesetzliche Mindestalter erreicht haben.

Wir behalten uns vor, beim Empfang eine **Altersprüfung** durchzuführen.

5. Bestellung & Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Erst durch Abschluss des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Angebot ab.

Nach Aufgabe der Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail. Der Vertrag kommt mit unserer Annahme zustande.

6. Zahlung

Zahlungen können über die im Shop angebotenen Methoden erfolgen, z. B.:

- Kreditkarte
- PayPal
- Stripe
- Vorauszahlung / Banküberweisung
- Rabattcodes

Rabattcodes sind nur im angegebenen Zeitraum gültig.

7. Lieferung

Die Lieferzeiten sind produktabhängig und im Shop ersichtlich.

Wein & Mousseux:

Transport erfolgt temperaturgeschützt nach Möglichkeit.

Beschädigungen durch Transport müssen **innerhalb von 48 Stunden** gemeldet werden.

Parfum & Kleidung:

Versand erfolgt separat, wenn Produkte aus unterschiedlichen Lagern verschickt werden.

Digitale Produkte:

Diese werden nach Zahlung sofort per Downloadlink zur Verfügung gestellt.

8. Rückgabe & Widerruf

8.1 Ausschluss für bestimmte Produkte

Aus hygienischen oder rechtlichen Gründen **vom Widerruf ausgeschlossen** sind:

- Parfum (geöffnet oder getestet)
- Wein & alkoholische Produkte (geöffnet oder beschädigt)
- Kleidung mit Gebrauchsspuren oder gewaschen
- Digitale Produkte nach erfolgtem Download

8.2 Allgemeines Widerrufsrecht

Unbenutzte, ungeöffnete Ware kann innerhalb von **14 Tagen** zurückgesendet werden.
Der Kunde trägt die Rücksendekosten, außer das Produkt war fehlerhaft.

Rückerstattung erfolgt über die ursprüngliche Zahlungsmethode.

9. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Für **Kleidungsware** gilt: Material- oder Produktionsfehler werden ersetzt oder erstattet.

Wein ist ein Naturprodukt – geschmackliche Abweichungen stellen keinen Mangel dar.

10. Haftung

Wir haften nicht für:

- unsachgemäße Lagerung von Wein oder Parfum beim Kunden
 - Verzögerungen durch Zollbehörden
 - Schäden durch unsachgemäße Handhabung der Produkte
-

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Bestellabwicklung genutzt.
Mehr dazu in unserer separaten Datenschutzerklärung.

12. Gerichtsstand & anwendbares Recht

Es gilt das Recht des Landes, in dem Noir&Sel registriert ist.
Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens.

13. Änderungen der AGB

Wir behalten uns vor, die AGB jederzeit anzupassen.
Relevant ist stets die zum Kaufzeitpunkt gültige Version.